

ファームウェアの更新・アップグレード

VSTARCAM 社カメラ専用

2022 年 5 月更新 K&Mサービス株式会社

-

概要: ファームウェアとは、ハードウェア制御するためのソフトを指します。 バグの修正、性能を安定させるため、定期的にファームウェアの更新ファイルが配布されます。 新しいバージョンへの更新は重要で、提供されたらなるべく早くアップグレードしてください。

注意: 下記方法で他社製品、違う型番の製品にファームウェア更新をしないでください。 手順を間違えたり、更新途中で電源が落とされたり、故障&復旧できなくなりますので、予めご了承ください。

アップグレード手順は以下の通りになります。

ー,スマホAPP(Eye4)より

- 1,新しいファームウェアは配布された場合、マイページの「アカウントと安全」に赤いマークが付きます。
- 2、赤いマークをタップして、最後「全て更新」をタップします。
- 3, 数分かかりますので、アップグレード完了したら、自動に再起動して完了です。

13:55 🖈	al 🗢 🗩	13:47 🖈	ul 🗢 🔲	13:50 🖈		al 🗢 🗩
		く アカウント	トと安全	<	更新	
		メールアドレス登録			20	
		メールアドレスとのバインドをお勧め ドレスでEye4パスワードを再取得て	めします。バインドしたメールア ⁰きます		最新バージョン:48.82.179.15 旧バージョン:48.82.179.12	更新
	9	WeChat結合	バインド未実施 〉			
アカウントと安全	>	WeChatを登録した後、WeChatを; ます。	介してプッシュ通知を受信でき		20	_
		微博とバインド	バインド済	AL DI	最新パーション:48.57.179.15 旧パージョン:48.57.179.13	更新
゠゚ ヘルブ	>	第三者アカウントでバインドした後、 るとこのEye4アカウントの内容と同	第三者アカウントでログインす 別期できます			
② 設定	>	パターンロック	無効 >			
トラフィックデータ	>	端末弱いパスワード	>			
() バージョン情報	>	ファームウェア更新2 プライバシー安全のため、早めにファームウェ	> アをアップグレートしてください!			
		アカウント取消 _{アカウントを削除します。}	>			
		プライバシー	-保護規約			
	Ţ					
() メッセージ トッフページ	₹ ₹1 % =У			_	全て更新	



PCソフトウェア (Eye4) のダウンロード先: https://www.km-co.jp/products/



- 2, カメラの設定値—>取得—>ファームウェアのアップグレードに移動します。
- 3, チェックをクリックして、更新があれば新しいバージョンが表示されます。
- 4, アップグレード ー>はいー>警告等OK—>OK
- 5, 数分かかりますので、アップグレード完了したら、自動に再起動して完了です。

	📧 オプション	×	
	名前: 202C22Q 接続 アラーム 録画 カメラ設定値		
	現在のカメラパラメータを取得するために、最初に"取得"ボタンをクリックしてください。パラメー タ変更後は、必ず"適用"をクリックしてト"容を保存してください。		
	取得 適用 日付/時間 SD録画 アラーム ファームウェアのアップグレード ドデオ		
_	現在のバージョン: 48.82.179 12;EN179.30.82.20		
Pr	新しいハーション: 48,8 - 179.15; 48.82.179.15 チェック 確認		m
JU	システムファームウェアをアップグレードしますか?		
	(はい(Y) いいえ(N)		
	<u></u> K 取消		

下記図のような同じバージョンが表示された場合は、アップグレードは不要です。 赤い枠の右側のWeb UIのバージョンは、こちらからアップグレードできないため、ご放念ください。

E	日付 /時間 SD 翁	録画 アラーム	ファームウェアの	アップグレード 🛛	ビデオ
1	現在のバージョン	/: 48.82.179.1	5: N179.30.82.3	20	
	新しいバージョン	. 48 82 179 19	48 82 179 15		
	*10001 232	. 10.02.175.12	,, 0.02.17 5.15	アップクレート	
	チェック				



三. 専用ツール (IP Camera Finder) より

専用ツール (IP Camera Finder) のダウンロード先: https://www.km-co.jp/products/

IP Camera Finderをダウンロードして、デスクトップに解凍します。 カメラが表示されない場合、対象のNetWork Adapterを選択してください。 カメラのパスワードが不明の場合、リセットして初期パスワード8888888です。 自動と手動、二つのアップグレード方法をご案内します。

自動 (Smart Upgrade)、ファームウェアをダウンロードせず、1クリックでアップグレードします。

- 対象のカメラを選択します。 1,
- Smart Upgradeをクリックします。 2,
- Camera Passwordを入力して、Upgrade Firmwareをクリックします。 З,
- 完了したら、This upgrade is completedが表示されます。 4,

🔍 IP Camera Finder V	1.0.0.7		- 🗆 X
Current Computer		Camera Information	English 🗸
Network Adapter:	Realtek AN \sim	and an Creat Decreda	
IP:	192.168	General Others Smart Upgrade Smart upgrading reads to the automatic upgr	ading of system firmware.
Sub Mask:	255.255	System firmware is ne basic function of network firmware package. Upgrading has certain risk. If with compared technical account OOU40063117	camera to realize system level it is unknown, please contact
Gateway:	192.16	The Columbia Steerin call support. QQ: 40002170	
Primary DNS:	192.16	88:388. If it has been monified, please enter the vefore the upgrade. Click the "Upgrade Firmwark	admin and the password is e account and password e" button to complete the
Secondary DNS:		search and update of the atest firmware version	1.
Cameras		Camera Account:	
Mode Name	IP Port	Camera Password: 888888	Upgrade Firmware
C 20	192.16	Operation Log	
C 20	192.16		
C 20	192.168		
C 20 !	192.168		
C 20.	192.168.		
Count:5	Export		
	One Key Set	Find Apply	Close







手動 (Manual Upgrade)、ローカルにファームウェアをダウンロードして、アップグレードします。 主にシステム障害時、以上の方法でファームウェアを更新できない場合のみに使う方法です。

- 1, 該当ファームウェアをダウンロードして、デスクトップに解凍します。
- 2, 対象のカメラを選択します。
- 3, Others—>Manual Upgradeをクリックして、パスワードを入力します。
- 4, カスタマーサポートのご案内通りに、System FirmwareかWeb UIのファイルを選択して、Upgradeします。
- 5, 数分かかりますので、アップグレード完了したら、自動に再起動して完了です。

🔍 IP Camera Finde	r V1.0.0.7				_		\times
- Current Compute	r		Camera Info	rmation	English		~
Network Adapter	Realtek	s lan \sim		thors, Great Up and a			
IP:	192.168		General	Smart Opgrade			
Sub Mask:	255.255		version:	48.82.179.12			
Gateway:	192.168		MAC:				
Primary DNS:	192.168		DDNS Pas	vord:			
Secondary DNS:							
Cameras			Manual Up	ograde			
Mode Name	TP	Port					
C 20	192.168.: Upgrad	e Firmware	\			×	
C 20	192.168.:		- V				
C 20	192.168.:	🔿 Web UI	Firmware	System Firmware			
C 20	192.168.1						
C 2(192.168.: File:	7		V203.7.1.10_VST	ARCAM.bin Op	en	
						_	
		Upgra	ade	Exit			
Count:5		Export					
	One	Key Set		Find Apply	Clos	se	



四, ブラウザ (Chrome、FireFox等) より <u>※2022年5月以前の機種のみ</u>

2022年5月以降の機種は、ブラウザからアクセスする方法は廃止となります。 詳しくはこちらご確認ください。 https://www.km-co.jp/news/archives/633

システム障害時、以上の方法でファームウェアを更新できない場合のみに使う方法です。 ブラウザにアクセス方法は下記RULをご参照ください。

https://www.km-co.jp/files/ipcam/browsersetting.pdf

- 1, 該当ファームウェアをダウンロードして、デスクトップに解凍します。
- 2, ブラウザにアクセスし、System Settings(システム設定)—>Maintenanceに移動します。
- 3, カスタマーサポートのご案内通りに、System FirmwareかWeb UIのファイルを選択して、Upgradeします。
- 4, 数分かかりますので、アップグレード完了したら、自動に再起動して完了です。

IP Camera Options				
🖣 Network Settings	Upgrade Camera Firmware			
💄 Alarm Settings	Reboot Camera	Reboot Camera		
Video Record	Restore Factory Settings	Restore Factory Settings		
🔅 System Settings	Upgrade System Firmware	ファイルを選択 選択されていません Upgrade		
- Camera Info	Upgrade Web UI	ファイルを選択 選択されていません Upgrade		
- Alias Settings				
- Date& ime Settings				
- Users <mark>e</mark> ttings				
- PTZ Se <mark>t</mark> ings				
- Log 🚽				
- Maintenance				
🕭 Back				

五, MicroSDカードより

システム障害時、インターネットまたはネットワークに接続できず、 以上の方法でファームウェアを更新できない場合のみに使う方法です。

- 1, MicroSDカードをFAT32形式でフォーマットします。
- 2, 弊社からご案内したファームウェアをダウンロードして、MicroSDカードに解凍します。
- 3, カメラの電源をOFFにして、MicroSDカードをカメラに挿し込みます。
- 4, カメラの電源をONにして、数分かかりますので、自動的にアップグレードされます。
- 5, アップグレード完了したら、再起動したら、MicroSDカードを取り出します。