



ファームウェアの更新・アップグレード

VSTARCAM 社カメラ専用

2022年5月更新 K&Mサービス株式会社

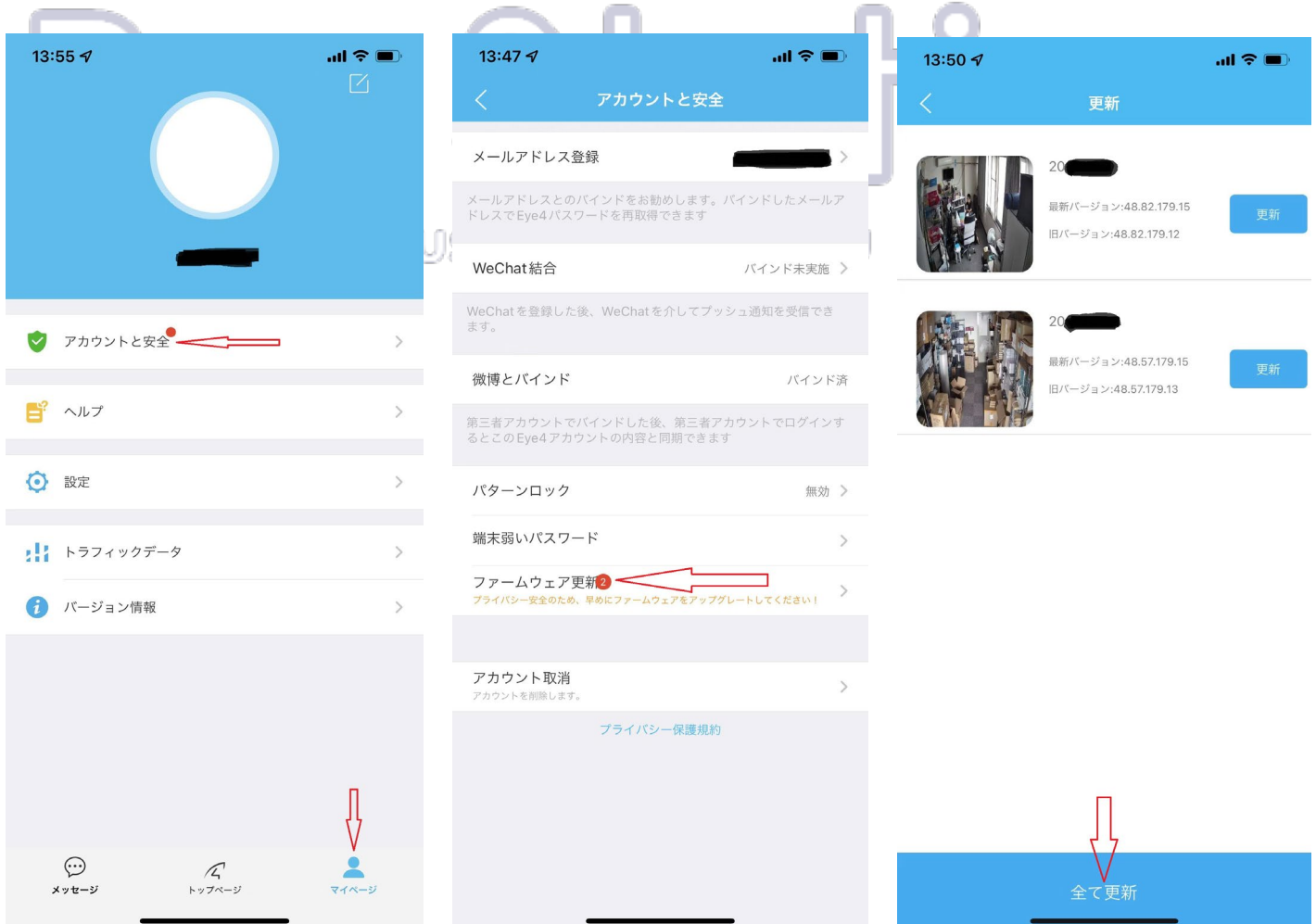
概要： ファームウェアとは、ハードウェア制御するためのソフトを指します。
バグの修正、性能を安定させるため、定期的にファームウェアの更新ファイルが配布されます。
新しいバージョンへの更新は重要で、提供されたらなるべく早くアップグレードしてください。

注意： 下記方法で他社製品、違う型番の製品にファームウェア更新をしないでください。
手順を間違えたり、更新途中で電源が落とされたり、故障&復旧できなくなりますので、予めご了承ください。

アップグレード手順は以下の通りになります。

一、スマホAPP (Eye4) より

- 1, 新しいファームウェアは配布された場合、マイページの「アカウントと安全」に赤いマークが付きます。
- 2, 赤いマークをタップして、最後「全て更新」をタップします。
- 3, 数分かかりますので、アップグレード完了したら、自動に再起動して完了です。

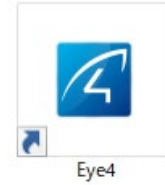




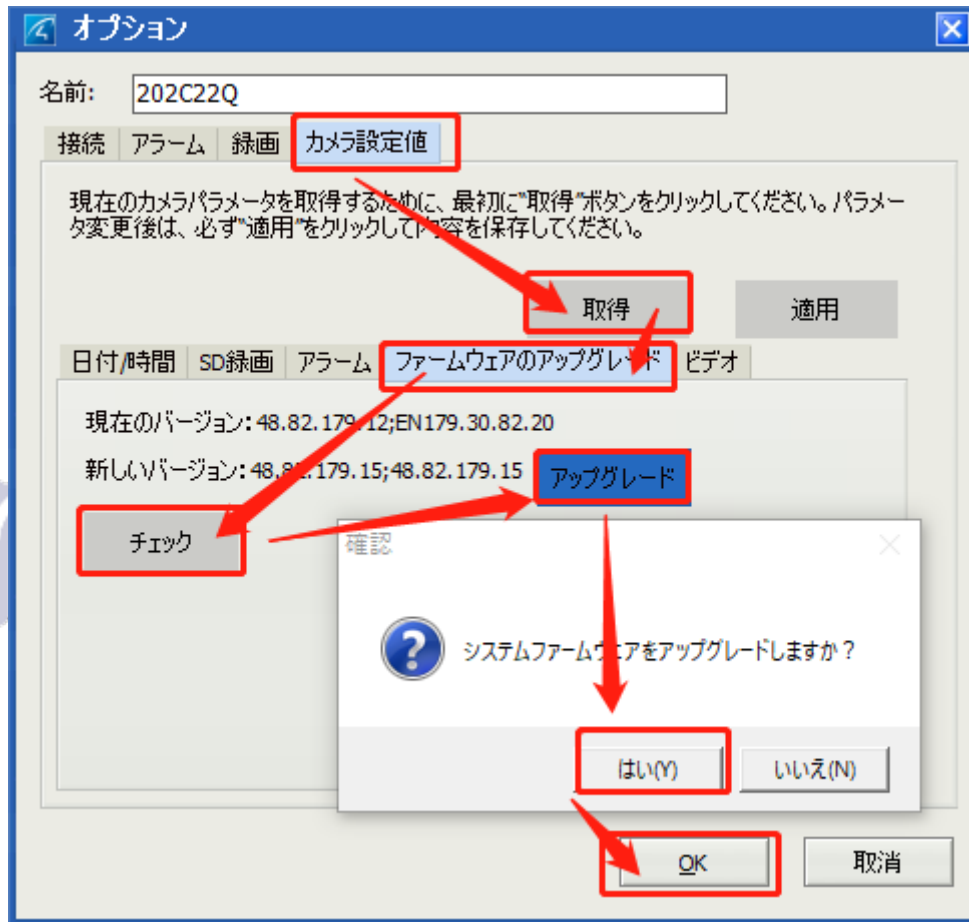
二、PCソフトウェア（Eye4）より

PCソフトウェア（Eye4）のダウンロード先：

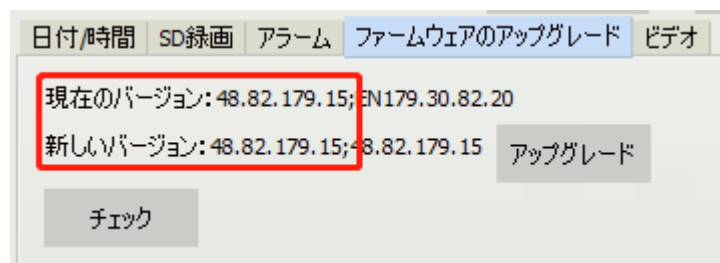
<https://www.km-co.jp/products/>



- 1、対象カメラにマウスの右ボタンをクリックし、カメラオプションを開きます。
- 2、カメラの設定値→取得→ファームウェアのアップグレードに移動します。
- 3、チェックをクリックして、更新があれば新しいバージョンが表示されます。
- 4、アップグレード →はい→警告等OK→OK
- 5、数分かかりますので、アップグレード完了したら、自動に再起動して完了です。



下記図のような同じバージョンが表示された場合は、アップグレードは不要です。
赤い枠の右側のWeb UIのバージョンは、こちらからアップグレードできないため、ご放念ください。

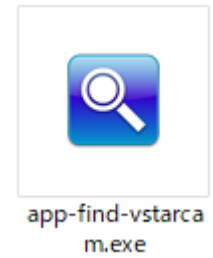




三、専用ツール（IP Camera Finder）より

専用ツール（IP Camera Finder）のダウンロード先：

<https://www.km-co.jp/products/>



IP Camera Finderをダウンロードして、デスクトップに解凍します。

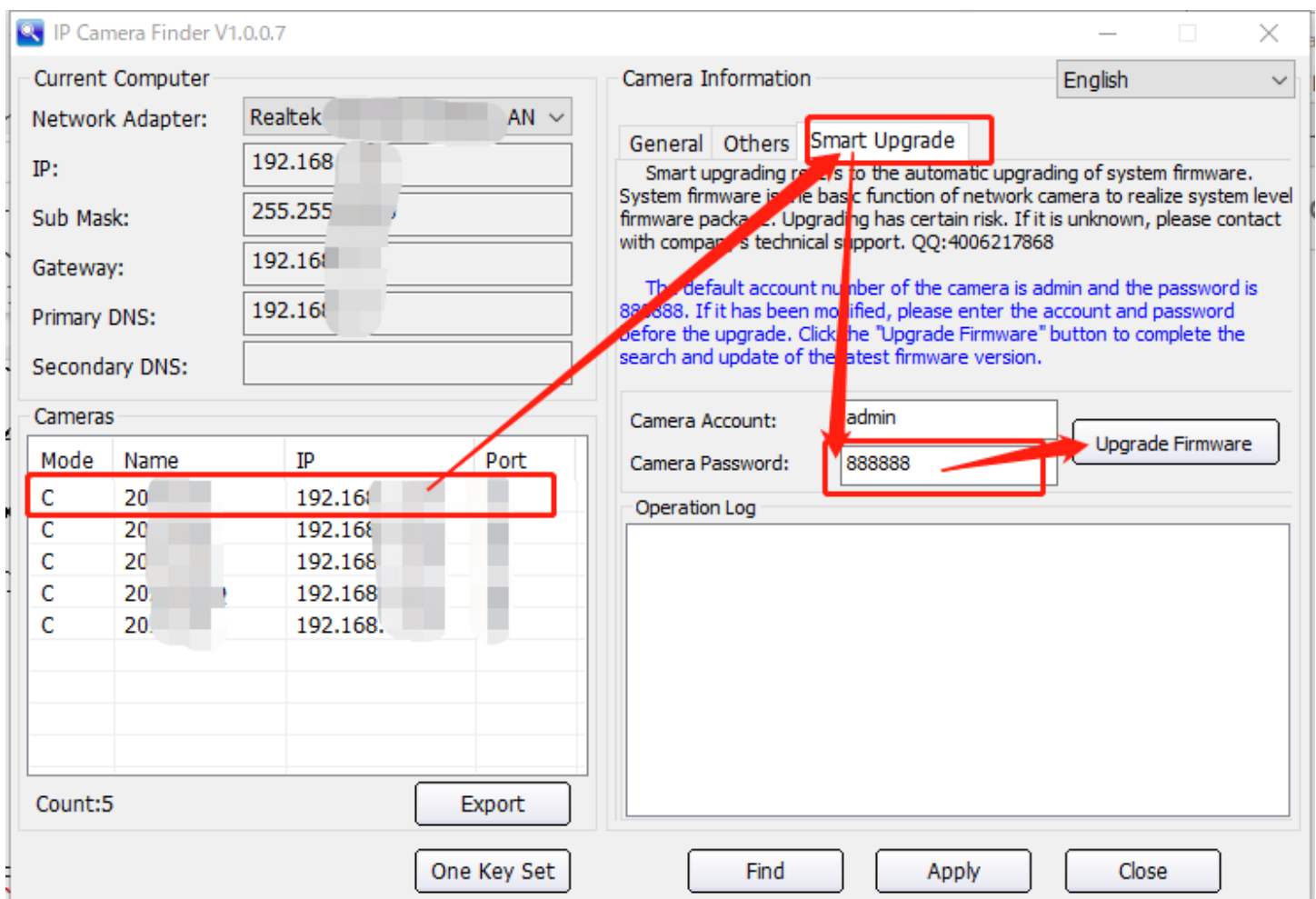
カメラが表示されない場合、対象のNetWork Adapterを選択してください。

カメラのパスワードが不明の場合、リセットして初期パスワード888888です。

自動と手動、二つのアップグレード方法をご案内します。

自動（Smart Upgrade）、ファームウェアをダウンロードせず、1クリックでアップグレードします。

- 1, 対象のカメラを選択します。
- 2, Smart Upgradeをクリックします。
- 3, Camera Passwordを入力して、Upgrade Firmwareをクリックします。
- 4, 完了したら、This upgrade is completedが表示されます。

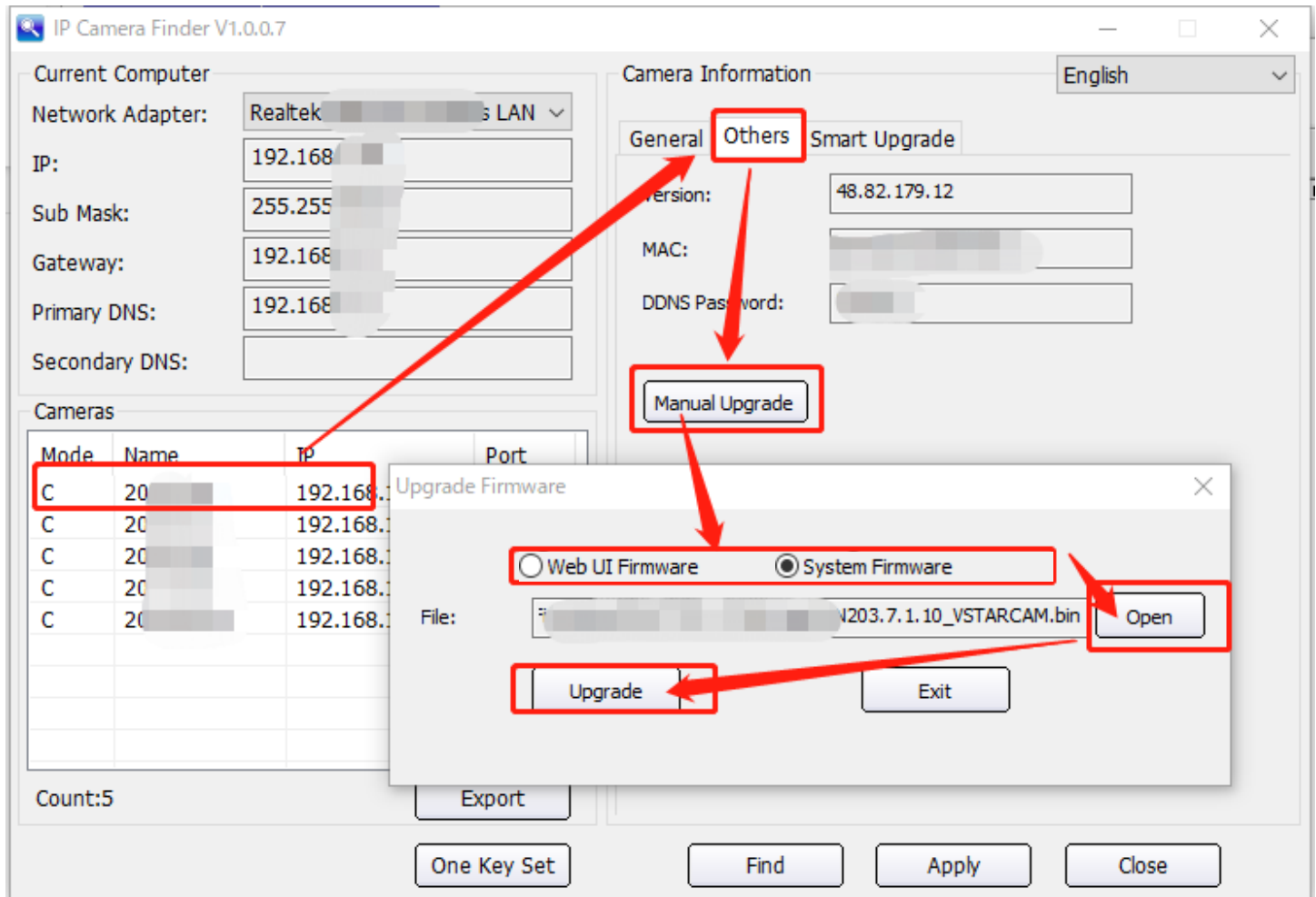




手動 (Manual Upgrade)、ローカルにファームウェアをダウンロードして、アップグレードします。

主にシステム障害時、以上の方法でファームウェアを更新できない場合のみに使う方法です。

- 1, 該当ファームウェアをダウンロードして、デスクトップに解凍します。
- 2, 対象のカメラを選択します。
- 3, Others→Manual Upgradeをクリックして、パスワードを入力します。
- 4, カスタマーサポートのご案内通りに、System FirmwareかWeb UIのファイルを選択して、Upgradeします。
- 5, 数分かかりますので、アップグレード完了したら、自動に再起動して完了です。



四、ブラウザ（Chrome、FireFox等）より ※2022年5月以前の機種のみ

2022年5月以降の機種は、ブラウザからアクセスする方法は廃止となります。

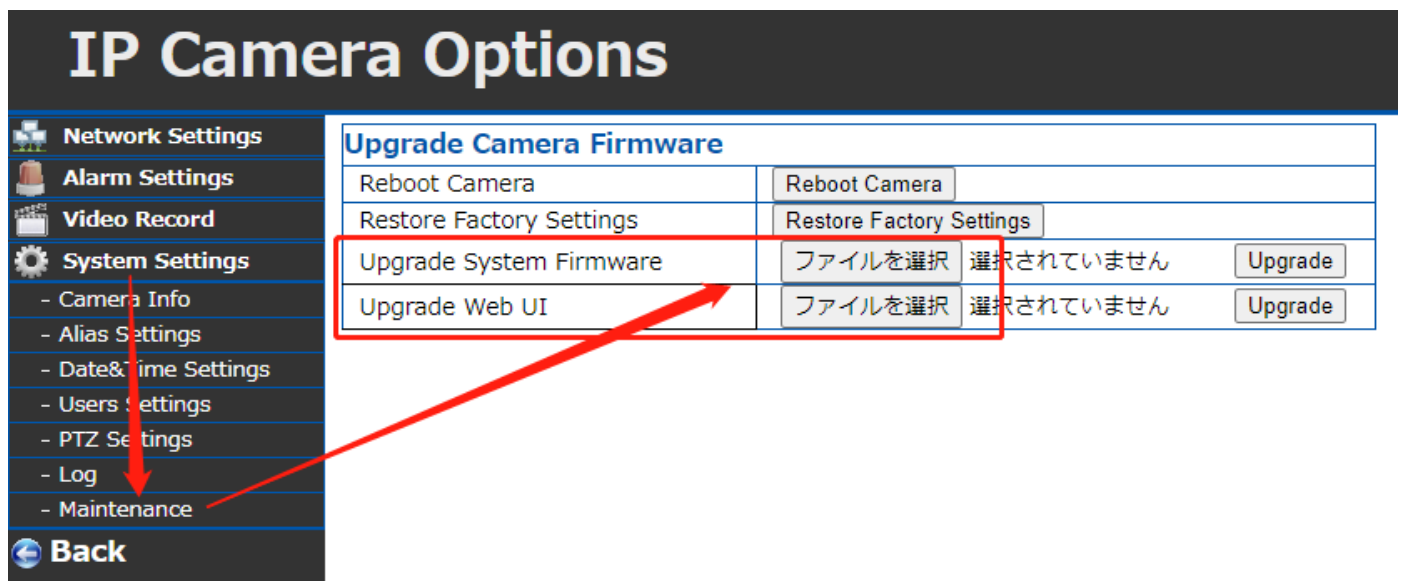
詳しくはこちらご確認ください。 <https://www.km-co.jp/news/archives/633>

システム障害時、以上の方法でファームウェアを更新できない場合のみに使う方法です。

ブラウザにアクセス方法は下記RULをご参照ください。

<https://www.km-co.jp/files/ipcam/browsersetting.pdf>

- 1, 該当ファームウェアをダウンロードして、デスクトップに解凍します。
- 2, ブラウザにアクセスし、System Settings（システム設定）→Maintenanceに移動します。
- 3, カスタマーサポートのご案内通りに、System FirmwareかWeb UIのファイルを選択して、Upgradeします。
- 4, 数分かかりますので、アップグレード完了したら、自動に再起動して完了です。



五、MicroSDカードより

システム障害時、インターネットまたはネットワークに接続できず、以上の方法でファームウェアを更新できない場合のみに使う方法です。

- 1, MicroSDカードをFAT32形式でフォーマットします。
- 2, 弊社からご案内したファームウェアをダウンロードして、MicroSDカードに解凍します。
- 3, カメラの電源をOFFにして、MicroSDカードをカメラに挿し込みます。
- 4, カメラの電源をONにして、数分かかりますので、自動的にアップグレードされます。
- 5, アップグレード完了したら、再起動したら、MicroSDカードを取り出します。