



ネットワークカメラ 共通取扱説明書



- カメラの設置方法(⇒P26)
- 取り付けや取り外しの際は、必ず工事専門業者または販売店に依頼してください。
- 取り付け、取り扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いません。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(⇒P33-38)を必ずお読みください。
- ご注文のメールと注文番号を保管してください。



保証付

目次

「安全上のご注意」を必ずお読みください(⇒41-46)

はじめに	
まずお読みください.....	1
付属品.....	2
使用上のお願ひ.....	3-4
手順の確認.....	5
各部の名前.....	6
準備	
カメラを使うための準備.....	7
スマートフォンでカメラの映像を見る	8
スマートフォン用監視アプリiOS.....	9-17
スマートフォン用監視アプリAndroid.....	18
パソコンでカメラの映像を見る	
パソコン用監視ソフト(Eye4).....	19-24
必要なとき	
無線LAN使用上のお願ひ.....	25
設置	
カメラの設置.....	26
サポート情報	27
故障かな?と思ったら.....	28-29
商品仕様.....	30-32
安全上のご注意.....	33-38
保証について.....	39

まずお読みください

■取扱説明書について

●取扱説明書(本書):
主にカメラをパソコンまたはスマートフォンで使うときの操作の流れを説明していません。また、ソフトウェアをパソコンに取り込むまでの操作も記載していません。

●非対応の機能:
故障の原因になりますので、非対応の機能は操作しないで頂きますようお願いいたします。

●簡単使い方ガイド:
「カメラを使う」までのイメージを記載したガイドです。使いたい状況を選んで、使うまでに必要な作業を確認してください。ガイドでは一部説明のみ記載していません。

●取扱説明書の更新について:
本機(カメラ)の取扱説明書(本書)は、予告なく更新、変更される場合があります。最新情報はサポートサイトにてご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

■記載内容の補償はできません

●データの破損につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
●本機およびMicroSDカードの不具合で録画や録音されなかった場合の内容の補償についてはご容赦ください。

■本機(カメラ)の設定について

●本機(カメラ)に詳細な設定をするためには、ルーター、パソコン、ネットワークの環境が必要です。

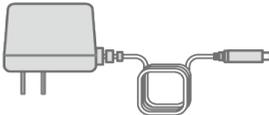
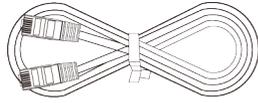
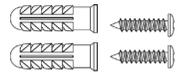
■本機(カメラ)の更新について

●本機(カメラ)の仕様および機能が予告なく更新、変更される場合があります。それに伴い、取扱説明書(本書)も更新されます。ご理解頂きますようお願い致します。

付属品

付属品をご確認ください。

記載の内容は2018年10月現在のものです。

<input type="checkbox"/> 電源ACアダプター 	<input type="checkbox"/> LANケーブル(約1M) 
<input type="checkbox"/> ブラケット 機種により違う 	<input type="checkbox"/> ネジ・アンカー 機種により違う 
<input checked="" type="checkbox"/> CD-ROM HPからダウンロード 	<input type="checkbox"/> 簡易説明書 

※付属品の外観などは予告なく変更する場合がございます。

※取扱説明書(本書)は付属していません。

※PC用ソフトはCD-ROMが付属していません。

●包装材料などは商品を取り出したあと、適切に処理をしてください。

●長さのあるLANケーブルが必要なときは、別途お買い求めください。

●小物部品については乳幼児の手の届かないところに適切に保管してください。

使用上のお願い

■本機(カメラ)について

●本機(カメラ)を落としたり、ぶつけたりしないでください。また、本機(カメラ)に強い圧力をかけないでください。

強い衝撃が加わると、故障や誤作動の原因になります。

●屋内用カメラは浴室など湿気の多い場所に放置しないでください。

●IHクッキングヒーターの上におかないでください。

本機(カメラ)やIHクッキングヒーターが故障する原因になります。

●屋内用カメラは室内でお使いください。(カメラを屋外に置いて使わないでください)

屋内用カメラは、防塵・防滴・防水仕様ではありません。ほこり・水・砂などの多い場所でのご使用を避けてください。

砂やほこりの多いところなどで使用すると、レンズやボタンのすきまから液体や砂、異物などが入り、故障などの原因になるだけでなく、修理できなくなることがありますので、特にお気を付けください。

■つゆつきについて

●つゆつきは、温度差や湿度差があると起こります。レンズの汚れ、かび、故障の発生原因になりますのでお気を付けください。

●つゆつきが起こった場合は、電源ACアダプターを抜いて、2時間ほどそのままにしてください。周囲の温度になじむと、くもりが自然に取れます。

■お手入れ

●ACアダプターを抜いてから、乾いた柔らかい布のようなもので拭いてください。

●ベンジン、シンナー、アルコール、台所洗剤、浴室/浴槽洗剤などの溶剤は、外装ケースが変質したり、塗装が剥げるおそれがありますので使用しないでください。

●化学雑巾をご使用の際は、その注意書きに従ってください。

■MicroSDカード(別売)について

●MicroSDカードを高温になるところや直射日光の当たるところ、電磁波や静電気の発生しやすいところに放置しないでください。

●また、折り曲げたり、落としたり、強い振動を与えないでください。

●MicroSDカードが破壊されるおそれがあります。また、MicroSDカードの内容が破壊されたり、消失するおそれがあります。

●使用後や保管、持ち運びするときはケースや収納袋に入れてください。

●カード裏の端子部にゴミや水、異物などを付着させないでください。また手などで触れないでください。

使用上のお願い

■プライバシー・肖像権について

カメラの設置や利用につきまして、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー(マイクで拾う音声に対するプライバシーを含む)、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

■著作権にお気をつけください

あなたが撮影や録音したものは、個人として楽しむ以外は、著作権法上権利者に無断では使用できません。個人として楽しむ目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでお気をつけください。

■本機は、設置されているネットワークの状態や接続されている機器の状態に依存します。

ネットワークの状態によっては、映像・音声途切れたり、動体検知が働かない場合があります。

またご使用になるパソコンや端末の状態により同様の現象が起きる場合があります。本機は、どのような状態であっても、動作を100%保証するものではありません。本機を運用された結果、発生したいかなる損害に対して当社は一切の責任を負いません。

■ファームウェアのバージョンアップ及び本機最新情報について

ファームウェアのバージョンアップの情報や本機についての情報を不定期で更新させて頂いております。

最新の情報は、弊社お客様サポートページにてご確認ください。

また、ファームウェアのバージョンアップの際には、カメラとルーターを有線LANケーブルで繋いで頂く場合がございます。

その際に、カメラの取り外しなどで発生する工事費用等に関しまして当社は一切の責任を負いません。ご理解くださいませ。

■本機を廃棄/譲渡するとき

本機にはお客様の操作に関する個人情報が記録されています。廃棄や譲渡などで本機を手放される場合は、記録された情報を必ず消去してください。

本機に記録される個人情報に関しては、お客様の責任で管理してください。

手順の確認

1

スマートフォン

有線LANケーブル
で接続

無線Wi-Fiで接続

①
カメラを使うための準備
カメラと電源を接続する
(⇒7)
②
スマートフォンでカメラ
を操作する
(⇒9)

①
カメラと電源を接続する
②
スマートフォンでカメラ
を操作する
(⇒9)

2

パソコン

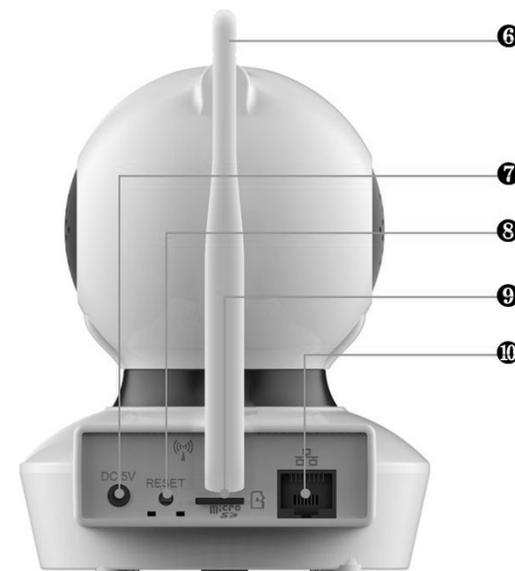
パソコンでカメラを操作する
(⇒27)

各部の名前(C7823WIP例)



- ① 明暗センサー
- ② 赤外線LEDランプ
- ③ スピーカー
- ④ レンズ
- ⑤ マイク(受話器)

- ⑥ アンテナ
- ⑦ 電源コネクタ
- ⑧ リセットボタン
- ⑨ microSDカードスロット
- ⑩ LANポート

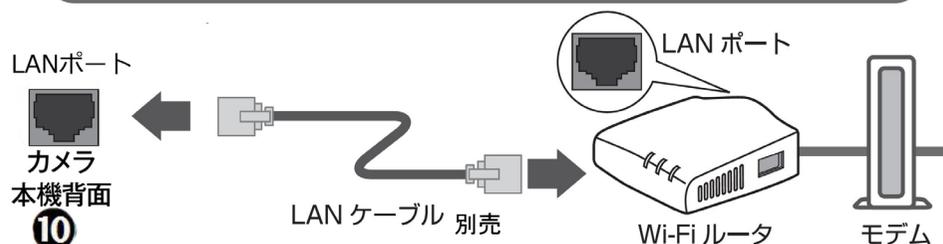
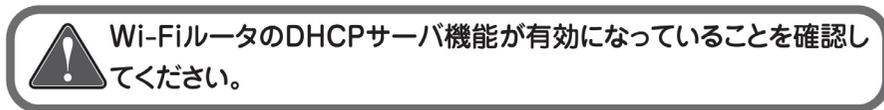


カメラを使うための準備

有線LANを利用する場合、カメラとルーターを有線LANケーブルで接続する

- ①お使いになるルーターに有線LANケーブルを差込みます。
- ②有線LANケーブルのもう一方をカメラ背面のLANポートに差込みます。

※「カチッ」と音が出るまで差込んでください。



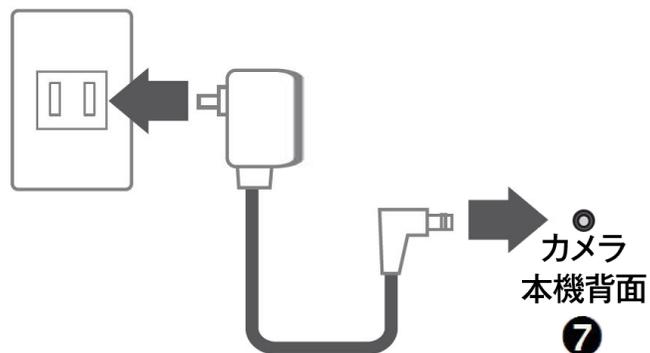
カメラと電源を接続する

①カメラの電源コネクタに電源ACアダプター端子を差込み、電源アダプタープラグ部分をコンセントに差込みます。(カメラの起動時間約30秒)

②電源ACアダプターをコンセントに差込みます。

有線LANケーブルで接続している場合は、カメラのLANポートのランプの緑色が点灯するのを確認してください。

※ACアダプターは、本機専用ですので、他の機器には使用しないでください。また、他の機器のACアダプターを本機に使用しないでください。



スマートフォンでカメラを操作する

①アプリケーションをインストールする

右側のQRコードをスキャンしてインストールしてください。APPストア、Playストアから「Eye4」で検索、インストールも頂けます。



IOS

Android

②新規ユーザー登録をする

「今すぐ登録」「新規登録」から、既存のメールアドレスか、またはご希望のID(半角英数字6~50文字以内)と、パスワード(半角英数字8~31文字以内)を入力し新規登録してください。



④カメラを追加する

右上の「+」でカメラを追加する

⑤

スマートフォンのWIFIを2.4Ghzに接続してください。(ご利用ルーターの裏側に記載しています)

「スキャンして追加」をタップし、カメラ底面にあったQRコードをスキャンします、ガイダンスに従ってカメラを追加します。

上手く認識されない場合、LANケーブルを繋いで、ローカルネットワーク検索をご利用ください。

その他の追加方式→ネットワークカメラからでもカメラを追加することができます。次のページへ



スキャンして追加

その他の追加方式

スマートフォンでカメラを操作する



カメラ電源を入れるだけで追加できます(LANケーブル不要)必ず、スマートフォンのWIFIを2.4Ghzに変更してください。(ご利用ルーターの裏側に記載しています)

お勧め:LANケーブルでカメラをルーターに接続している場合(カメラとスマートフォンと同じネットワーク)

同じネットワークではなくても、外出先でも使えます。(LANケーブルでカメラをルーターに接続している場合のみ)

APモード機能がないカメラ使えません。

動画説明

■カメラ追加

1、無線設定

必ず事前に、スマートフォンのWIFIを2.4Ghzに接続してください。(ご利用ルーターの裏側に記載しています)

注意:通信状況により、順調に追加できない場合、「ローカルネットワーク検索」または「手動で追加」でカメラを追加してください。



ジージージー音



3M以内



WIFIを2.4Ghzに接続
スマホのWIFIと同じ



設定中

スマートフォンでカメラを操作する

* ルーターのSSIDとパスワードに特殊文字や、長すぎるなど、ご利用頂けません。
もしカメラのパスワード入力画面できましたら、初期パスワード「888888」を入力してください。



成功！



パスワード変更



OK

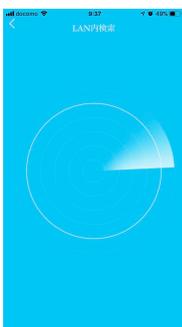


登録完了
再起動する場合があるので、待ちましょう。

2、ローカルネットワーク検索



LANケーブル接続



検索中



成功！



11ページ参照

もしカメラのパスワード入力画面できましたら、初期パスワード「888888」を入力してください。

スマートフォンでカメラを操作する

3、手動追加



初期パスワード
「888888」



11ページ参照

UID番号は「QRコードをスキャン」またはカメラのシールを見て入力します。

4、「LAN内検索」と「手動」で追加したカメラに、WIFI設定を行いましょう。



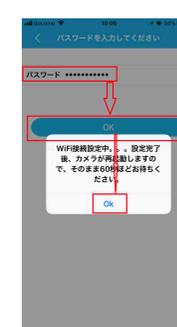
パラメータ設定



WIFI無線設定



帯域2.4Ghzを選択



再起動したら完了

WIFIを2.4Ghzに接続してください。(ご利用ルーターの裏側に記載しています)

スマートフォンでカメラを操作する

●メインメニュー

ライブ映像4画面表示

ネットワーク端末追加

カメラ設定(履歴確認、削除、WIFI、SDカード操作など)

ホーム(メインメニュー)

マイプロフィール
写真変更、メールアドレス連携、アカウントパスワード修正など

セキュリティ通知、設定など

■録画履歴の映像確認と操作

点々ター→SDカード録画

確認したデータを選択

通常録画データ

動体検知データ

スマートフォンでカメラを操作する

アイコンの説明

	4画面表示モード		カメラからの音声はスマホから聞こえる		映像が左右反転します
	全画面フルスクリーン		スマホからの音声はカメラから聞こえる		映像が上下反転します
	静止画像をスマホに保存します		左右に自動でパトリロールします		暗い環境に赤外線ON/OFF設定
	動画映像をスマホに保存します		上下に自動でパトリロールします		順番に保存されたプリセット方向に移動

会話機能を有効にする

設定

プライバシー

マイク

Eye4

■録画ライブ映像操作

スマホに写真、動画を保存したり、双方向会話したり、こちらの画面から操作できます。

スマホを横にすると、フルスクリーンが表示され、画面にタッチして、設定項目表示されます。

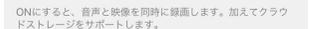
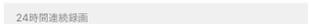


“+”ボタンをタッチすると、カメラの現在方向をプリセットに保存されます。(スマホは5個まで、PCは16個まで)長押しで削除できます。プリセットクルーズのアイコンをタッチすると、カメラの方向が順番的に保存されたプリセットの方向に移動します。



スマートフォンでカメラを操作する

■ カメラパラメータ設定



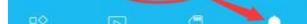
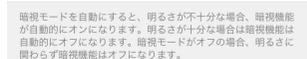
カメラの基本設定
WiFi設定
パスワード変更
ファームウェア更新
音量設定
再起動
カメラを削除

録画メディア設定
録画モード
録音設定
SDカードフォーマット

通知設定
メール通知登録
動体検知設定
スケジュール設定

メール通知設定については、PCからの設定ができません。
1、移動探知警報をONにする。
2、お知らせ方式→クライアント通知を設定する。
3、メール通知をON→メールアドレス追加する。
4、メールアドレスに届いた検証リンクをクリックして認証成功しましたら完了です。

ビデオ基本設定
暗視モード
逆転設定
明るさ調整
時間表示設定



スマートフォンでカメラを操作する

■ SDカードに保存された動画の確認方法

PCの場合、再生画面にマウス右ボタンクリック→SDカード録画データ再生→更新→リストから日時データを再生できる

スマホの場合、右上の点→メモリーカードの動画→リストから日時データを再生できる

■ SDカードのフォーマット方法

PCの場合、再生映像に右クリック→カメラオプション→カメラ設定値→取得→SD録画→フォーマット

スマホの場合、右上の点点点→パラメータ設定→SDカードマーク→フォーマット

■ カメラのWiFi設定

PCの場合、再生映像に右クリック→カメラオプション→WiFi設定→WiFi検索

スマホの場合、右上の点点点→パラメータ設定→WiFi設定
ご利用のSSIDをお選び、ルーターのパスワードを入力して、自動に再起動され、完了します。

注意：帯域2.4Ghzのみ対応です、ルーターの裏に情報が記載しています。

■ ファームウェアのアップグレード設定

PCの場合、再生映像に右クリック→カメラオプション→カメラ設定値→取得→ファームウェアのアップグレーダー→チェック→アップグレード(最新バージョンがあれば)

スマホの場合、右上の点点点→パラメータ設定→ファームウェアのアップグレード

スマートフォンでカメラを操作する

■セキュリティ通知

動体検知、ドアカメラの情報です。



ブラウザにてカメラの監視と設定について

ブラウザにてカメラの監視と設定については、下記リンクをご参照ください。
<https://www.km-co.jp/files/ipcam/browsersetting.pdf>

※映像がない場合は、Internet Explorer→ツール→インターネットオプション→レベルのカスタマイズ→ActivXコントロールとプラグインの項目に該当する部分を全て「有効」にして下さい。Internet Explorerのみ対応です。

パソコンでカメラを操作する

パソコン監視ソフト(Eye4)とは、ローカルエリアネットワーク上(同一のルーター)や外出先ではインターネットを介してカメラの映している映像を確認するソフトです。

※必ず、まず「カメラとルーターを有線LANケーブルで接続する(▶7)」が出来ている状態にしてから、パソコンの設定にすすんでください。
また、初期設定中はカメラを手の届くところに置いて設定してください。

1、ローカルエリア・宅内で使う場合、パソコンをカメラと同じルーターに接続する。(サポートしておりません、ご了承ください。)

外出先で使う場合、カメラと接続されているルーターと、お使いになるパソコンの両方にインターネットが必要です。

2、ソフトをパソコンにダウンロードする

①お客様サポートページを開く。

<https://www.km-co.jp/products/ipcamera> からダウンロードできます。

②お客様サポートページの【Windows ソフト】の画像をクリックし、ダウンロードする。

3、ソフトをパソコンにインストールする。

①ダウンロードした圧縮ファイルを解凍し、「Eye4」のファイルを開き、インストールする。

パソコンでカメラを操作する

②「Eye4 セットアップ」のインストールセットアップ画面が出てきたら、「Next」をクリックしていきます。
最後に「完了」をクリックするとセットアップ完了です。



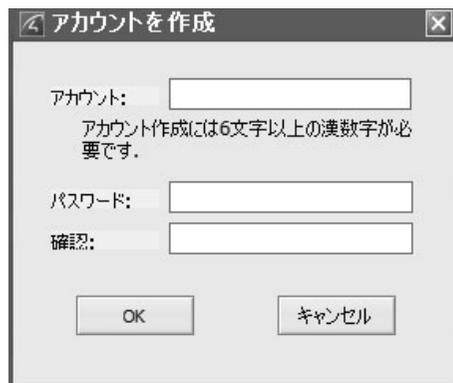
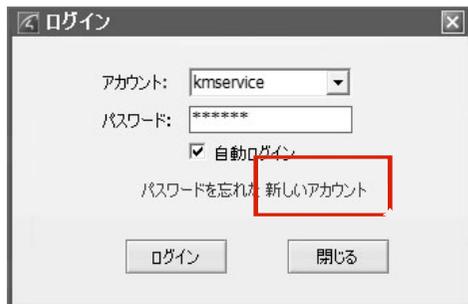
③デスクトップに作成された「Eye4」のアイコンを開く。



パソコンでカメラを操作する

2、カメラを追加し、映像を確認する。

①「Eye4」をダブルクリックで開くとログイン画面が表示されます。



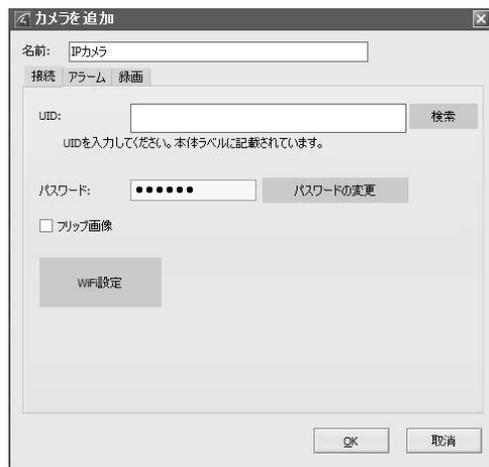
I 「新しいアカウント作成」で既存のメールアドレス或いはご希望のID (半角英数字6~50文字以内)と、パスワード(半角英数字8~31文字以内)を入力し、「OK」をクリックしてください。

II ログインして外出先などインターネットを介して見ることができます。スマートフォンより登録したアカウントとパスワードをログインできます。

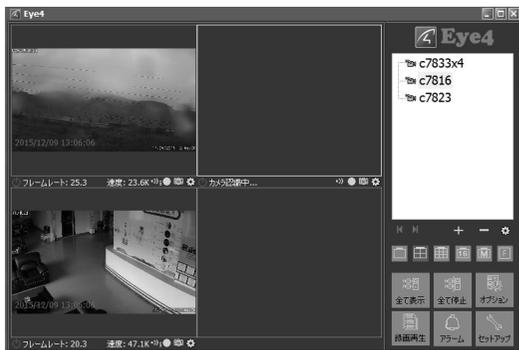
②ログインしたら、右側のカメラ「+」追加ボタンをクリックします。

名前: 分かりやすい名前を入力する。

カメラUID番号(本体に記載しております)、パスワード(初期888888)を入力し、「OK」をクリックすると、カメラが追加されます。



③ 追加されたカメラをダブルクリックして、カメラの映像を確認します。



パソコンでカメラを操作する

①右下メニュー

	すべてのカメラ再生表示する。
	すべてのカメラ再生停止する。
	【ストレージ】 録画の保存先、保存時間、ファイル長さを設定 カメラ名、時間、フォント、タイトル、ステータスバー、縦横比など設定できます。
	ローカル(パソコン)に保存された録画を検索して再生、削除することができます。
	ローカル(パソコン)に保存されたアラームされた録画を検索して再生、削除することができます。
	アカウントの変更、パスワードの変更、ソフトウェア情報など確認できます。

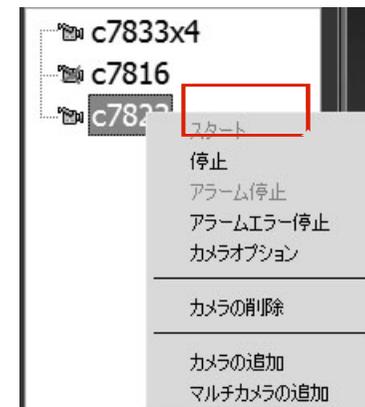
② カメラリス

追加されたカメラを選択、右クリックで設定メニューが出てきます。

③ カメラリストコントロール

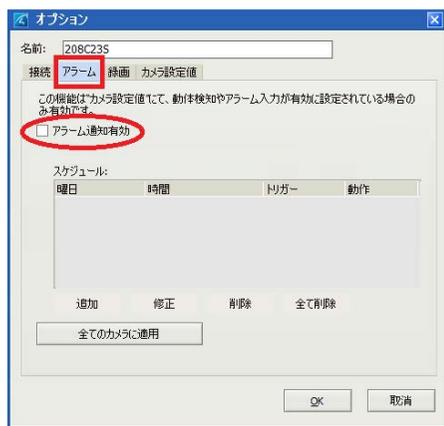
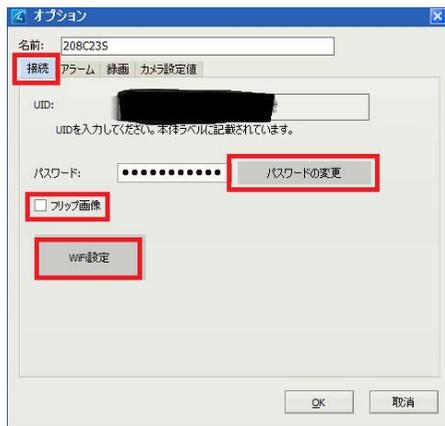
	前頁
	次頁
	カメラ追加
	カメラ削除
	カメラの接続情報設定

	1画面		4画面
	9画面		16画面
	多画面		全画面
	撮影		録画



パソコンでカメラを操作する

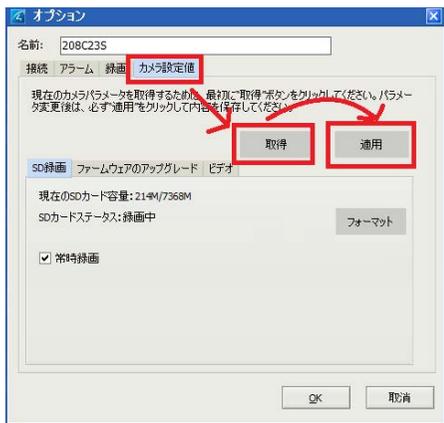
④ カメラオプション



アラーム
動体検知あった場合、
パソコン動作する。



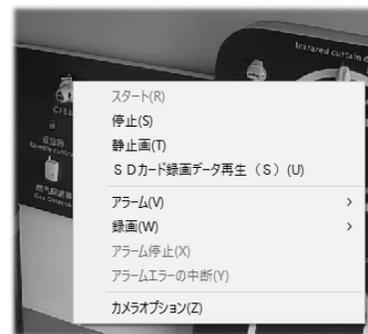
録画
パソコンに録画保存



カメラ設定値
SDカードフォーマット、録画設定
ファームウェア更新
ビデオ設定

手順
取得→設定完了→適用→OK

パソコンでカメラを操作する



⑤再生している映像にマウス右ボタンをクリックで設定メニューが出てきます。



⑥再生している映像にマウスの左ボタンをクリックでカメラ操作メニューが出てきます。

アイコンの説明(機種により、表示のアイコンが違います。)

	左右に自動でパトロール		上下に自動でパトロール		保存されたプリセットに移動
	現在の撮影位置をプリセット設定		ズームイン		ズームアウト
	赤外線ON/OFF		全方向巡回設定		解像度設定
	音声ON/OFF		マイクON/OFF		巡回速度設定
	ズームイン オートフォーカス		ズームアウト オートフォーカス		ズームアウト 手動微調整
	ズームイン 手動微調整		方向コントロール 巡回ボタン		

プリセット: 確認したい場所事前に番号登録して、番号クリックだけで登録された場所に移動する機能です。

無線LAN使用上のお願い

使用制限

本機(カメラ)の使用に当たり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。
制限をお守りいただけなかった場合、およびカメラの使用または使用不能から生ずる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。
無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク(SSID*が表示されることがありますが、不正アクセスと見なされるおそれがあります。

磁場・静電気・電波障害が発生する場所で使用しないでください。
次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。

- ・ 電子レンジ
- ・ デジタルコードレス電話機
- ・ その他 2.4 GHz 帯の電波を使用する機器の近く(Bluetooth® 対応機器、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機など)

電波によるデータの送受信は傍受される可能性があります。
* 無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

ルーター(アクセスポイント)のセキュリティ設定をする場合は、お客様ご自身の判断で行ってください。ルーター(アクセスポイント)のセキュリティ設定により発生した障害に関して、当社では責任を負いません。また、設定・使用方法などに関する問い合わせには、当社ではお答えできません。

お知らせ
無線ルーター(アクセスポイント)への接続は、SSID や暗号キーが必要になる場合があります。詳しくはルーター(アクセスポイント)を設定した管理者にご確認ください。

ルーター(アクセスポイント)の設定についてはルーター(アクセスポイント)の説明書をお読みください。

無線 LAN は、電波強度が十分得られる場所でご使用ください
ルーターの種類によって、同時接続台数の制限があります。ネットワークカメラを数台お使いになる場合は、ルーターの同時接続台数にご注意ください。
ルーターは2.4GHz帯の電波対応のものをお使いください。

カメラを設置する

壁掛け固定部品・ネジを使って、壁や天井に取り付ける際には必ずお読みください。
※カメラを設置する前に、取り外しが容易な場所で数日テストをされることを強くおすすめ致します。
※カメラの初期設定及び各種設定が完了し、ご希望の設定通り動くことが確認できたら、カメラを設置します。
※安全のため必ず工事専門業者にご依頼ください。
取り付け不備、取扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いません。本取扱説明書で指示した以外の取り付けは行わないでください。

- 落下防止のために、必ず付属品ネジ、(ビス)で固定してください
- ネジ留めするときは、不十分な締め付けや、また締め付けすぎをしないようにしてください
- 傾斜のあるところに設置したりする場合は、十分な安全性を確保したうえで、工事をおこなってください。

準備する市販品
●ドリル

- ①カメラの設置場所を決める
- ②壁掛けネジ(付属)を壁面に確実に取り付ける

サポート情報

ACアダプターについて
ACアダプターの端子部を汚さないでください。

インターネットの接続・環境について
回線業者やプロバイダーとの契約をご確認のうえ、指定された製品を使って、接続や設定をしてください。

接続する機器の説明書もご覧ください。
契約により、本機やパソコンなどの端末を複数台接続できない場合や、追加料金が必要な場合があります。
使用する機器や接続環境などによっては正常に動作しないことがあります。

不正利用を防ぐために

機器パスワードは他人に見られたり、教えたりしないでください。
第三者が本機の設置・設定を行った場合は必ず変更してください。
当社では、ネットワークのセキュリティに関する技術情報についてはお答え致しかねます。
パソコンなどカメラにアクセスできる端末を紛失した場合は、第三者による不正な使用を避けるため、すぐに加入されていた通信事業者、対応サービス提供者へ連絡してください。

カメラにアクセスしたあとは、セキュリティ強化のため、すべてのブラウザを閉じてください。
対応サービスについて

本機の接続に必要なインターネット接続機器(ADSL、モデム、ルーターやハブなど)や電話通信事業者およびプロバイダーとの契約・設置・接続・設定作業・通信などの費用は、すべてお客様のご負担となります。

現在無料のサービスでも、将来有料になることがあります。

免責事項について

機器登録時や会員登録時のパスワードが第三者に知られた場合、不正に利用される可能性があります。

パスワードはお客様ご自身の責任で管理してください。当社では不正利用された場合の責任は負いません。

当社が検証していない接続機器、ソフトウェアなどとの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社では責任を負いません。

カメラがお手元にない場所から問い合わせの際、カメラ自体の接続や現象などの目視確認が必要なようについては、お答えできません。

ルーターのセキュリティ設定をする場合は、お客様ご自身の判断で行ってください。ルーターのセキュリティ設定により発生した障害に関して、当社では責任を負いません。また、ルーターの設定・使用方法などに関する問い合わせには、当社ではお答えできません。

定期的なメンテナンスや、不測のトラブルで一時的にサービスを停止したり、予告ありなしにかかわらず、サービス内容の変更・中止や操作メニュー画面の変更をする場合があります。あらかじめご了承ください。

故障かな？と思ったら

まず、下表でご確認ください。
※カメラを持ち運びするときは、落としたり、ぶついたりしないようお気をつけください。

故障や誤作動の原因になります。

こんなときは	ご確認頂くことと対処法
QRコードで無線Wi-Fi設定がうまくできない	①スマートフォンのQRコード画面をカメラのレンズに向けていますか。また、スマートフォンのQRコード画面と、カメラは20～30センチ離していますか。 ②すでに無線Wi-Fi設定がされている場合は、QRコードで無線Wi-Fi設定はできません。すでに接続されているアクセススポットから別のアクセススポットへ接続しなおしたい場合はネットワーク設定iOS(▶▶14) Android(▶▶23)より行ってください。 ③お使いになるWi-Fiルーターは2.4GHz帯の電波対応のものですか。 ④ルーターの種類によって、同時接続台数の制限があります。特にネットワークカメラを数台お使いになる場合は、ルーターの同時接続台数をご確認ください。
スマートフォンからカメラが検索されない	①カメラに電源が入っていますか。カメラ本体の電源端子と電源ACアダプターの接続部分が正しく接続されているか確認してください。 ②有線LANケーブルをお使いの場合、ケーブルは正しく接続されていますか。LANコネクタへLANケーブルを接続する時には、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。 ③カメラが接続されているルーターと、パソコンやスマートフォンがインターネットが使える環境にありますか。 ④お使いのルーターは正常に稼働していますか。
無線WiFiにしたけど、フリーズしたりオフラインになる。	①無線ルーターは正常に稼働していますか。 ②無線の電波強度は強いですか。間に障害物がないですか。無線WiFiでご使用の場合、どうしてもルーターの電波強度、無線ルーターとの距離や、間の障害物(特にコンクリートや金属)、スマートフォン等の3G/4G電波強度などに影響されます。障害物が原因でその障害物を取り除けない場合は、ハイパワーの無線のご使用、又は有線LANケーブルでのご使用をお勧め致します。
映像の更新がとて遅い。	①カメラをお出かけ先から接続している場合、カメラが原因ではなく、インターネット接続の速度の遅さが原因である可能性があります。 ②カメラを再起動(電源ACアダプターのコンセントを抜き差し)してみてください。

故障かな？と思ったら

商品仕様

こんなときは	ご確認頂くことと対処法
久しぶりにカメラの監視画面を確認したら見れない	①「スマートフォンからカメラが検索されない」(▶▶36)①～④をお確かめください。 ②一度、カメラを再起動(電源ACアダプターのコンセントを抜き差し)してみてください。 ③お使いのパソコン、スマートフォンを一度再起動してみてください。 ④(スマートフォン)データ使用量が一定値を超えていませんか。データ通信量が一定値を超過しますと制限がかかり一時的に画像が見れない場合があります。
メールアドレスが登録できない	登録可能なメールアドレスの文字数は5～31文字です。規定文字数で収まるメールアドレスをご使用ください。

本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物(または技術)に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

This product is designed for use in Japan. Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

商品仕様

商品名	ネットワークカメラ P2Pモデル	
型式	各機種確認	
カメラ部仕様	映像素子	CMOSセンサー
	レンズ	各機種確認
	画角	機種により
	撮影距離	60cm ~ ∞
	解像度	各機種確認
	最低被写体照度	赤外線LEDオフ時: 1.5 Lux 赤外線LEDオン時: 0 Lux
	CMOS機能	自動ホワイトバランス、自動ゲインコントロール、自動露出、自動明るさ
映像	解像度	各機種確認
	動画品質設定	動き優先、標準画質、最高画質
	最大撮影レート	HD:24/20/15/10/5(fps) VGA/QVGA:30/20/15/10/5(fps)
	映像圧縮方式(動画)	H.264、MJPEG
	画像圧縮方式(静止画)	JPEG
	音声圧縮方式	G.711 ADPCM/32kbps
	上下反転機能	各機種確認
録画方式	手動録画、定時録画、警報録画	
動作範囲	パン/チルト	各機種確認
音声	本体内蔵マイク	-38dB 各機種確認
	本体内蔵スピーカー	1w(8Ω) 各機種確認
警報	画像送付機能	Eメール/専用のアプリに情報送信、写真、動画保存などが可能、microSDメモリーカード
	アラーム	動体検知、スケジュール、警報、無線センサー(433MHz)入力
ネットワーク	Wi-Fi無線LAN	2.4 GHzのみ対応、IEEE802.11b/g/n
	セキュリティ	WEP(64bit/128bit)WPA(2)-PSK(WPA personal)(TKIP/AES)
	有線LAN	LAN端子(10/100Mbps RJ-45) 自動(DHCPサーバによる割当て)
	P2P機能	あり

商品仕様

その他	対応スマートフォン/タブレット	iPhone/iPad/Android
	対応OS	Windows
	外形寸法	各機種確認
	重量	各機種確認
	動作時環境	温度-10~50℃ 湿度90%以下(結露なきこと)
	電源	AC100V~240V(付属ACアダプタより給電)
	取得承認規格	CE、FCC、TELEC、PSE
	保証期間	発送日から6ヶ月間
	同梱物	本体、ACアダプタ、印刷物一式
microSD/ microSDH Cカードス ロット仕様	対応容量	microSD:最大128GB
	対応ファイルシステム	FAT32
	動画保存時間目安	32GBカード:約300時間 64GBカード:約600時間 128GBカード:約1200時間 ※画像圧縮方式:H.264、解像度:1280×720、フレームレート:20、動画品質:標準の場合 あくまでも当店の環境でテストした結果であり、お約束するものではありません。

商品使用

※注:

1. 対応OSは日本語版を対象としております。
2. 本製品は防犯用途を目的として作られたものではありません。防犯用に設置した場合に発生した問題については、弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
3. ネットワークカメラの設置につきましては、被写体のプライバシーや肖像権などを十分考慮の上で行ってください。
4. H.264形式で記録された動画の再生には、コーデックのインストールが必要な場合があります。
5. 本製品は、屋内撮影を専用とした使用を奨励するものです。直射日光の当たらない場所へ設置の上、ご利用頂けますようお願い致します。カメラに照度の高い画像が取り込まれた場合、画像が正しく表示されない、あるいはカメラの部品を破損する恐れがありますので、ご注意願います。
6. 本製品は、防水・防滴仕様ではありません。
7. 有線LAN/Wi-Fiは同時に使用できません。LANケーブルが接続された時は有線LANの接続となります。
8. Wi-Fiの通信速度は、規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
9. microSDカードの画像保存枚数は、撮影環境、他のデータが保存されている場合、カードのメーカーや種類などによって変動します。また対応ファイルシステムのFAT32の仕様により、最大ファイル数は65,532個になります。

安全上のご注意(必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

警告



異常・故障時には直ちに使用を中止する
異常があったときには、ACアダプターを抜く

- 煙が出たり、異常なおいや音がする
- 映像や音が出ないことがある
- 内部に水や異物が入った
- 電源プラグが異常に熱い
- 本体や ACアダプターが破損した

そのまま使うと火災・感電の原因になります。
・電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、販売店にご相談ください。



電源プラグを破損するようなことはしない
(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど)

傷んだまま使用すると、火災・感電・ショートの原因になります。
● コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。



電源プラグのほこり等は定期的にとる
プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
● ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。

安全上のご注意(必ずお守りください)

警告



電源プラグは根元まで確実に差し込む
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは、使わないでください。



ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない
感電の原因になります。



接触禁止

雷が鳴ったら、本機の金属部や電源プラグに触れない
感電の原因になります。



内部に金属物を入れたり、水などの液体をかけた
りぬらしたりしない
ショートや発熱により、火災・感電の原因になります。
● 機器の近くに水などの液体の入った容器や金属物を置かないでください。
● 特にお子様にはご注意ください。



落下防止ワイヤー取り付け金具、メモリーカードは乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。
● 万一、飲み込んだら、すぐに医師にご相談ください。



分解禁止

分解、改造をしない
内部には電圧の高い部分があり、感電の原因になります。

安全上のご注意(必ずお守りください)

警告



コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流 100 V 以外での使用はしない

たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



心臓ペースメーカーを装着している方は装着部から 22 cm 以上離す

本機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。



病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない

本機からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。



自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで使用しない

本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

注意



コードを接続した状態で移動しない

接続した状態で移動させようとする、コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。

また、引っかかって、けがの原因になることがあります。



不安定な場所に置かない
高い場所、水平以外の場所、振動や衝撃の起こる場所に置かない

倒れたり落下すると、けがの原因になることがあります。

安全上のご注意(必ずお守りください)

注意



本機の上に重い物を載せたり、乗ったりしない

倒れたり落下すると、けがの原因になることがあります。

また、重量で外装ケースが変形し、内部部品が破損すると、火災・故障の原因になることがあります。



異常に温度が高くなる場所に置かない

温度が高くなりすぎると、火災の原因になることがあります。

- 直射日光の当たるところ、ストーブの近くでは特にご注意ください。
- また、外装ケースや内部部品が劣化する原因にもなりますのでご注意ください。



放熱を妨げない

内部に熱がこもると、火災の原因になることがあります。



油煙や湯気の当たるところ、湿気やほこりの多い場所に置かない

電気が油や水分、ほこりを伝わり、火災・感電の原因になることがあります。



電源プラグを抜く

長期間使わないときや、お手入れのときは、電源プラグを抜く

通電状態で放置、保管すると、絶縁劣化、ろう電などにより、火災の原因になることがあります。

- SD カードは、保護のため取り出しておいてください。



付属の AC アダプターを使う

付属外の AC アダプターで使用すると、火災や感電の原因になることがあります。

安全上のご注意(必ずお守りください)

壁掛け・天井取り付け工事、および落下防止処置時

警告



工事専門業者以外は取り付け工事や取り外しを行わない

工事の不備により、落下してけがの原因になります。



平らな面(壁 / 天井)以外の場所に取り付けない

落下したり、破損して、けがの原因になることがあります。



本取扱説明書で指示した以外の取り付けは行わない

落下したり、破損して、けがの原因になることがあります。



荷重に耐えられない場所に取り付けない

取り付け部の強度が弱いと、落下してけがの原因になります。



壁掛けの取り付け強度は 4 kg 以上を確保する

強度が不足すると、落下してけがの原因になることがあります。



長期使用を考慮して設置場所の強度を確保する

長期使用により設置場所の強度が不足すると落下してけがの原因になります。

安全上のご注意(必ずお守りください)

注意



湿気やほこりの多いところ、油煙や湯気、熱が当たるところ、エアコンの下などの水滴がかかるおそれのあるところに取り付けない

機器に悪影響を与え、火災・感電の原因になることがあります。



ねじ類や落下防止ワイヤー取り付け金具は、乳幼児の手の届くところに置かない

誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼす場合があります。

● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。



取り付けの際は、専門の構成部品を使用する

機器本体が落下したり、破損して、けがの原因になることがあります。



取り付けねじや電源コードが壁内部の金属部や配線部材と接触しないように設置する

壁内部の金属部や配線部材と接触して、感電の原因になることがあります。



機器本体を取り外す場合には、壁掛け金具も取り外す

壁掛け金具にあたるなどして、けがの原因になることがあります。



安全に操作するために、適切な高さに取り付ける
無理な体勢での操作は落下したり、けがの原因になることがあります。

保証について

メールにて、ご注文番号とご注文者、登録された電話番号をお知らせください。

【修理保証規定】

1. 取扱説明書にしたがった正常なご使用状態のもとで、保証期間内に万一故障した場合は無料で修理させていただきます。
(検品により代替品と交換させていただく場合がございます。)
2. 次の場合は、保証対象外となります。
 - ①強い衝撃を与える故障。
 - ②使用上の誤り、不当な修理や改造(ファームウェア含む)による故障。
 - ③水没、落下、そのた不可抗力などによる故障。
3. 以下の場合は、お客様のご負担となります。
 - ①検品・修理のための往復送料。
 - ②商品を取り付ける際などの施行費。

・本商品の修理や検品などの場合において、MicroSDカードなどの記録が変化、消失などする場合があります。また本体を代替品に交換させていただく場合には、これらのデータなどは交換後の商品に移し替えることができません。これらデータなどの変化、消失、移し替えられないことについての一切の責任を負いかねます。



<https://www.km-co.jp/products/ipcamera>